



Spécifications techniques pour la Solution Cloud

1. Ordinateurs et Tablettes	<p>Tout ordinateur ou tablette peut être utilisé pour accéder à la solution Cloud. Comme chaque ordinateur ou tablette utilise un système d'exploitation différent, il est important d'utiliser une version du système d'exploitation entièrement supportée par le fabricant.</p> <p>Tout système d'exploitation discontinué ou désuet n'est pas supporté. Nous ne pouvons pas être responsables des ordinateurs ou tablettes sélectionnées par le client et par conséquent, nous ne pouvons garantir le fonctionnement sur ces genres d'appareils.</p> <p>Il en va de même pour le logiciel de connexion à distance. Celui-ci doit être à la dernière version.</p>
2. WiFi et Internet	<p>Pour une installation Cloud, l'usage d'un firewall de la marque FortiNet est obligatoire. Les routeurs et/ou points d'accès sans fil sont acceptés si les conditions suivantes sont respectées: a) ils doivent être branchés à une batterie de sécurité (UPS); b) le signal doit être élevé et stable dans toutes les pièces où la solution Cloud est utilisée. Vous devez aussi vous assurer que le logiciel interne (Firmware et FortiGuard) du firewall sont à la dernière version.</p> <p>Pour une installation Cloud, nous exigeons un minimum de 10 mégabits en téléchargement et de 2 mégabits en téléversement. Le nombre de mégabits du service Internet doit être ajusté selon le nombre de sessions total. Plus la connexion Internet est rapide, meilleures seront les performances. Si le service Internet de votre fournisseur est offert de façon intermittente, il est recommandé d'obtenir un second lien Internet avec un autre fournisseur Internet pour pallier à ce problème.</p>
3. Protocole réseau	<p>Le protocole réseau TCP/IP est obligatoire pour une installation réseau. Les adresses IP fixes ou DHCP doivent être configurées en utilisant une configuration réseau privé de classe A, B ou C. Les Progiciels Concept, pour des fins standards, recommande l'utilisation de l'adressage de classe C, soit de 192.168.xxx.001 à 192.168.xxx.255. Le masque réseau obligatoire est 255.255.255.0. Le câblage réseau obligatoire est le 5LS 155MBS ou plus rapide.</p>
4. Imprimantes	<p>La plupart des imprimantes dont le pilote est certifié (signature numérique) par Microsoft sont supportées. Il est important de toujours utiliser le dernier pilote disponible sur Internet et non sur le CD-ROM. Ceci est aussi applicable aux imprimantes coupons et codes à barres. L'impression directe sur les ports LPT et COM n'est pas supportée. De plus, certaines imprimantes ne sont pas compatibles avec Windows Terminal Server. Il pourrait être nécessaire d'ajouter un lien VPN entre l'installation du client et le Cloud pour les utiliser.</p>
5. Codes à barres	<p>Les lecteurs de codes à barres de type KeyBoard Wedge (Sériel ou USB) sont supportés. Il est important de vérifier les spécifications techniques de ces lecteurs avant d'en faire l'achat.</p>
6. TPV	<p>Seuls les terminaux de paiements ayant un port réseau RJ45 peuvent fonctionner avec la solution Cloud. De plus, l'installation d'un réseau VPN site à site est aussi obligatoire.</p>

