



## Spécifications technique pour la Suite Möbile

1.	Tablettes	Toutes les tablettes Windows doivent être achetées par le client. Nous ne pouvons pas être responsables des tablettes sélectionnées par le client et par conséquent, nous ne pouvons garantir le fonctionnement de la suite Möbile sur ce genre d'appareils. Les résolutions d'écran minimales supportées sont: Compagnon Ventes et Livraison 1024 x 768, Compagnon Inventaire 480 x 800.
2.	Windows	La Suite Möbile Compagnon ne peut être installée que sur des versions de Microsoft Windows entièrement supportées par Windows. Il est important de noter que les versions «S», qui ne permettent que l'exécution des applications en provenance du Store de Microsoft, ne sont pas supportées. Tout système d'exploitation discontinué ou désuet n'est pas supporté.
3.	WiFi et Internet	Dans le cadre d'une installation utilisant une connexion partagée (Réseau et/ou Internet), l'usage d'une connexion filaire n'est pas obligatoire, mais recommandé. Les routeurs et/ou points d'accès sans fil sont acceptés si les conditions suivantes sont respectées: ils doivent être branchés à une batterie de sécurité (UPS), le signal doit être élevé et stable dans toutes les pièces où la Suite Möbile Compagnon est utilisée et les mises à jour du logiciel interne (FirmWare) doivent être effectuées. Note : Dans le cadre des Compagnons Inventaire et Compagnon Livraison, l'usage d'une connexion filaire est obligatoire lors de la synchronisation.
4.	Protocole réseau	Le protocole réseau TCP/IP est obligatoire pour une installation réseau. Les adresses IP fixes ou DHCP doivent être configurées en utilisant une configuration réseau privé de classe A, B ou C. Les Progiciels Concept, pour des fins standards, recommande l'utilisation de l'adressage de classe C, soit de 192.168.xxx.001 à 192.168.xxx.255. Le masque réseau obligatoire est 255.255.255.0. Le câblage réseau obligatoire est le 5LS 155MBS ou plus rapide. Pour une utilisation dans les nuages, l'installation d'un VPN est obligatoire.
5.	Anti-Virus	Nous exigeons le logiciel Anti-Virus NOD32. Les répertoires des programmes de la Suite Möbile Compagnon ainsi que le répertoire des données doivent être exclus de la procédure de vérification effectuée par le logiciel Anti-Virus.
6.	Option d'indexation	Les options d'indexation de Windows ne doivent pas être activées pour tous les dossiers et sous dossiers de la Suite Möbile Compagnon. Ceci s'applique aussi aux raccourcis et aux lettres logiques (ex: G:\), même si celles-ci ne sont pas autorisées avec Concept Caméléon.
7.	ADS Client/Serveur	ADS (Advantage Database Server) est obligatoire pour toutes les installations réseau de la Suite Möbile. ADS doit être commandé directement chez Les Progiciels Concept afin d'obtenir une version compatible avec Concept Caméléon et la Suite Möbile. Il est recommandé de toujours tenir à jour votre licence ADS. Il ne sera pas possible d'installer les mises à jour de Concept Caméléon dans le cas contraire. Le mode Client/Serveur est requis pour toutes les Franchises ou Bannières, quel que soit le nombre de postes de travail.
8.	Concept Caméléon	Même s'il est possible techniquement d'utiliser Concept Caméléon sur ce genre d'appareils, il est fortement conseillé de ne l'utiliser qu'occasionnellement, à moins que l'appareil soit connecté au réseau filaire de l'entreprise.
9.	Batterie	Il est important de s'assurer que la charge des batteries soit suffisante pour conclure une transaction. Lorsque la jauge est dans le rouge, la Suite Möbile Compagnon ne devrait pas être utilisée.
10.	Imprimantes	La Suite Möbile Compagnon est compatible avec la plupart des imprimantes dont le pilote est certifié (signature numérique) par Microsoft. Il est important de toujours utiliser le dernier pilote disponible sur Internet et non sur le CD-ROM. Ceci est aussi applicable aux imprimantes coupons et codes à barres. L'impression directe sur les ports LPT et COM n'est pas supportée.
11.	Codes à barres	La Suite Möbile Compagnon supporte les lecteurs de codes à barres de type KeyBoard Wedge (Sériel ou USB). Il est important de vérifier les spécifications techniques de ces lecteurs avant d'en faire l'achat.
12.	Internet	Une connexion Internet est obligatoire pour enregistrer votre progiciel, activez vos options, télécharger les mises à niveau et de mettre à jour votre version de Windows.

