



Solution de paiement intégré Desjardins iPP320

Concept Caméléon offre la possibilité de se relier au terminal iPP320 de Desjardins, l'une des solutions la plus compétitive sur le marché. Le iPP320 est convivial et prend en charge les cartes à puce, sans contact (PayWave et PayPass) et avec bande magnétique. Il répond aux demandes croissantes d'acceptation de cartes de débit et de crédit de votre entreprise. Il suffit de relier le terminal à l'ordinateur et Concept Caméléon communique avec celui-ci lors de la vente.

Voici quelques avantages:

- ✓ Rapidité accrue à la facturation;
- ✓ Évite les erreurs suite à une double entrée de données;
- ✓ Transactions: achat, achat avec retrait, achat par téléphone ou par la poste, remboursement, annulation de la dernière transaction;
- ✓ Info solde;
- ✓ Transactions différées: achat, achat par téléphone ou par la poste, remboursement et annulation de la dernière transaction;
- ✓ Préautorisation, conclusion et renversement;
- ✓ Administration: réimpression dernier relevé, totaux de lot, statut du TPV, Liste des transactions, Fermeture de lot et initialisation du TPV;
- ✓ Transactions AccordD: achat, remboursement, préautorisation, achat différé / conclusion préautorisation, remboursement différé et renversement de préautorisation;
- ✓ Création personnalisée des plans AccordD:
 - ✓ Types de plan « Paiements en différé »;
 - ✓ Types de plan « Versements égaux ».
- ✓ Numéro d'autorisation enregistré dans Concept Caméléon;
- ✓ Lien avec les encaissements dans les comptes-clients;
- ✓ Accepte les cartes de débit régulières et à puce;
- ✓ Accepte les cartes de crédit régulières, à puce et sans contact de Visa, Visa AccordD, MasterCard, JCB, Discover/Diners et Amex.



Quel est le coût de cette option ?

Cette option est disponible sans coût supplémentaire. Elle est intégrée de base dans Concept Caméléon.

Comment puis-je me procurer le terminal ?

Vous devez communiquer avec notre Service à la Clientèle au 1-888-758-3683 option 1. Il est important de communiquer avec nous, car nous devons demander à Desjardins de vous livrer le terminal avec la programmation nécessaire à Concept Caméléon. Nous contacterons ensuite Desjardins et planifierons un rendez-vous d'installation avec vous et le technicien de Desjardins.

Quels sont les prérequis pour le terminal iPP320 ?

Le terminal iPP320 doit être branché à votre réseau via un câble RJ45. Il doit aussi être branché sur une batterie de secours (UPS). Le terminal communique avec la centrale de Desjardins via une connexion Internet. De plus, votre technicien doit s'assurer que les ports 80, 2211 et 9871 sont ouverts en sortie TCP seulement dans le pare-feu du réseau.

Qui effectue l'installation du terminal iPP320 ?

Un technicien de Desjardins s'occupera de brancher le terminal à votre réseau d'entreprise et s'assurera que celui-ci communique avec la centrale de Desjardins.

Quelles sont toutes les possibilités offertes ?

Afin de bien maîtriser toutes les possibilités offertes, il est important de visionner la vidéo offerte gratuitement dans le portail CAMInfo de Concept Caméléon.





Comment configurer le terminal iPP320 dans Concept Caméléon ?

La mise en marche de Desjardins dans Concept Caméléon s'effectue en quatre étapes:

1.- Option «Information de la compagnie»

Sous l'onglet «Comptes - 1», sélectionner le service de paiement «Desjardins» dans la section «Service de paiement».

Par la suite, sélectionner les postes de banques liés aux transactions de cartes de débit et/ou de crédit dans la liste déroulante. Il est obligatoire de sélectionner une carte appelée «Autre» avec Desjardins.

2.- Configuration des stations

La deuxième étape consiste à configurer chacune des stations qui sont associées à un terminal Desjardins. Pour effectuer la configuration, accéder au menu «Outils->Configuration de la station». Sous l'onglet «Tiroir-caisse/Facturation» dans la section «Facturation», cocher «Un TPV est installé sur cette station, sur: » puis inscrire l'adresse IP fixe du terminal de Desjardins.

Sélectionnez ensuite le modèle du TPV. Cliquer sur le bouton «Appliquer» et fermer la fenêtre.

3.- Associer le terminal de Desjardins à l'adresse IP de la station

Cette dernière étape consiste à forcer la communication entre le terminal de Desjardins et la station afin de les associer ensemble par l'adresse IP.

Pour ce faire, vous devez suivre les instructions dans le guide du terminal de Desjardins. Cette étape est normalement effectuée par le technicien de Desjardins.

Lorsque le terminal est en mode de communication de l'adresse IP, accéder à Concept Caméléon, puis sélectionner dans le menu «Outils->Administration TPV Desjardins».

Cliquer ensuite sur le bouton «Initialisation du TPV». Le terminal tentera de communiquer avec Concept Caméléon pour établir le lien IP. Lorsque la communication sera établie, répondez affirmativement à la question posée sur le terminal afin de confirmer la liaison des adresses IP. Votre terminal et votre station sont maintenant prêts pour l'utilisation régulière.

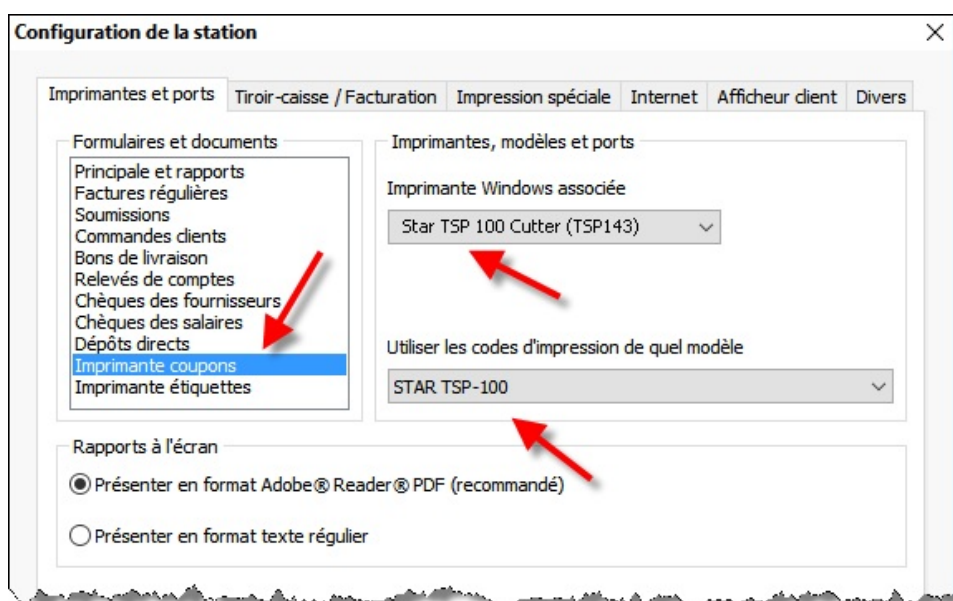




4.- Impression des coupons de transactions

Le terminal TPV IPP320 n'est pas livré avec une imprimante. Vous devez donc brancher une imprimante coupon de 40 colonnes minimum avec émulation «ESC/POS» afin d'imprimer les reçus client et marchand. Nous suggérons l'utilisation d'une imprimante Star TSP100 pour sa versatilité et sa simplicité d'utilisation. Tous nos tests ont été effectués avec ce modèle d'imprimante. Vous pouvez contacter le service à la clientèle pour plus d'informations sur cette dernière.

Lorsque l'imprimante et le pilote d'impression sont installés sur la station où le TPV est utilisé, à partir de Concept Caméléon, accéder au menu «Outils->Configuration de la station». Dans l'onglet «Imprimantes et ports» puis dans la section «Formulaires et documents», sélectionner «Imprimante coupon». Dans la section «Imprimantes, modèles et ports» sélectionner l'imprimante dans la liste déroulante. Puis, sélectionner le modèle dans la liste déroulante «Utiliser les codes d'impression de quel modèle».



Cliquer sur le bouton «Appliquer» et fermer la fenêtre.

