



Spécifications techniques pour Concept Caméléon

1.- Ordinateur

Afin d'apprécier la vitesse de traitement de Concept Caméléon, nous recommandons un ordinateur avec un processeur Intel I3 ou plus. Les processeurs AMD et Intel Céléron ne sont pas supportés.

2.- Windows/Mac

Concept Caméléon ne peut être installé que sur les versions de Windows 32 ou 64 bits entièrement supportés par Microsoft. Dans le cadre d'un environnement réseau, les logiciels Windows Server (32 ou 64 bits) entièrement supportés par Microsoft sont recommandés. Nous recommandons d'utiliser le service de mise à jour par Internet de Windows appelé «Windows Update» pour toutes les versions de Windows afin de télécharger les mises à jour critiques recommandées par Microsoft. La stabilité de votre ordinateur en dépend. Concept Caméléon peut être installé dans un ordinateur Mac en virtualisation Windows. Prérequis: Mac OS X 10.5 et + ainsi que le logiciel Parallels Desktop.

3.- Stations

L'installation d'une application Windows s'effectue sur chacune des stations de travail. Chaque station doit posséder un disque rigide ayant un minimum de 100Mo d'espace disque libre pour l'installation du programme Concept Caméléon. Le progiciel NE doit PAS être installé dans les dossiers «Program Files» de Windows, car les paramètres de sécurité peuvent empêcher Concept Caméléon d'effectuer correctement des mises à jour. Nous recommandons d'installer le progiciel dans un dossier comme: «C:\LPC\» ou «D:\LPC\». Il n'est pas autorisé d'utiliser un seul dossier programme et de pointer plusieurs utilisateurs dans le même dossier.

4.- Serveur dédié

Si vous avez plus d'une station, l'ajout d'un serveur dédié est obligatoire et ne peut servir de station. Seuls les systèmes d'exploitation de type serveur spécifiés au point 2 sont acceptés à titre de serveur dédié. Les réseaux P2P (poste à poste) ne sont pas acceptés. Si votre réseau comporte plus de 3 stations, incluant le serveur de données, le logiciel ADS Client/Serveur est recommandé (voir rubrique 7).

5.- Routeur

Dans le cadre d'une installation utilisant une connexion partagée (Réseau ou Internet), l'usage d'un routeur filaire est obligatoire. Les routeurs sans fil ne sont pas acceptés.

6.- Protocole réseau

Le protocole réseau TCP/IP est obligatoire pour une installation réseau. Les adresses IP fixes ou DHCP doivent être configurées en utilisant une configuration réseau privé de classe A, B ou C. Les Progiciels Concept, pour des fins de standard, recommande l'utilisation de l'adressage de classe C, soit de 192.168.xxx.001 à 192.168.xxx.255. Le masque réseau obligatoire est 255.255.255.0. Le câblage réseau obligatoire est le 5LS 155MBS ou plus rapide. Un concentrateur ou «Switch» est obligatoire et celui-ci doit être relié à une batterie de sécurité (UPS).

7.- Client/Serveur

Dans le cadre d'une installation réseau de 3 stations et plus, il est recommandé d'installer le serveur de données ADS (SAP Advantage Database Server). Ce logiciel doit être commandé directement chez Les Progiciels Concept inc. afin qu'il soit livré avec la configuration adéquate pour Concept Caméléon. Il est aussi recommandé de tenir à jour votre licence ADS car elle est étroitement liée à Concept Caméléon. Dans le cas contraire, il ne sera plus possible d'installer les mises à niveau. Notez que le mode Client/Serveur est obligatoire pour les regroupements et les franchises peu importe le nombre de stations.





8.- Windows Terminal Server et RPV

Si l'installation de Concept Caméléon s'effectue dans le cadre d'un environnement réseau utilisant Microsoft Terminal Server ou d'un RPV, l'installation du Client/Serveur ADS (SAP Advantage Database Server) est obligatoire. Chaque session utilisateur doit utiliser leur propre dossier du programme LPC. Exemple: Si vous avez 5 sessions, vous devez avoir 5 dossiers LPC différents. Il n'est pas autorisé d'utiliser le même dossier pour plusieurs utilisateurs.

9.- Mémoire vive

Pour déterminer la mémoire vive nécessaire pour votre ordinateur, vous devez en premier lieu vérifier les spécifications de la version de Windows qui est installée sur votre ordinateur. À cette spécification, ajoutez un minimum de 64Mo de mémoire vive pour l'utilisation de Concept Caméléon. Plus il y aura de mémoire vive dans l'ordinateur, moins Windows devra utiliser le fichier d'échange pour la mémoire virtuelle, ralentissant de manière considérable le système informatique.

10.- Résolution d'écran

Une résolution minimale de 1280 X 1024 est exigée afin de permettre un affichage optimal des fenêtres et des rapports à l'écran. Il est important de noter que seule la taille de texte normal «96ppp» est supportée.

11.- Souris

Toutes les souris compatibles avec Windows sont acceptées par Concept Caméléon.

12.- Carte de son (facultatif)

L'ensemble des cartes de son compatibles Microsoft sont acceptées et permettent de profiter pleinement des avertissements et autres indicateurs sonores de Concept Caméléon.

13.- Internet haute vitesse

Une connexion Internet haute vitesse est obligatoire. Technologie oblige, l'Internet sera utilisé afin d'enregistrer votre progiciel, d'activer des options et de télécharger les mises à niveau et les révisions de Concept Caméléon et SURTOUT de mettre à jour votre version de Windows. Le téléchargement par Internet des mises à niveau et des révisions est inclus si la compagnie adhère à un soutien combiné.

14.- Anti-Virus

Nous exigeons le logiciel Anti-Virus NOD32. Les répertoires des données doivent être exclus de la procédure de vérification effectuée par le logiciel Anti-Virus.

15.- Option d'indexation de Windows

Les options d'indexation de Windows ne doivent pas être activées pour tous les dossiers et sous dossiers (dossiers LPC ou DATA) de Concept Caméléon. Ceci s'applique aussi aux raccourcis et aux lettres logiques (ex: G:\), même si celles-ci ne sont pas autorisées avec Concept Caméléon.

16.- Installation réseau et dossier «DATA»

Le serveur de données doit être installé qu'à un seul emplacement, sur le disque rigide du serveur de votre entreprise, par exemple, «\\Serveur\DisqueD\LPC\DATA». Après l'installation du serveur de données, vous devez partager le dossier «LPC» et tous les sous-dossiers avec tous les droits d'accès (création, modifications, etc.) afin que toutes les stations puissent y accéder. N'utilisez pas de lecteur logique pour le partage (lettre G:\, par exemple). Vous devez utiliser le chemin complet, c'est-à-dire «\\Serveur\DisqueD\LPC\DATA», par exemple. Notez que toutes les données de Concept Caméléon sont cryptées.





17.- Sauvegarde de sécurité

Il est très important d'effectuer une sauvegarde complète (non incrémentielle) des données comptables, et ce, à tous les jours et de faire une vérification mensuelle de vos sauvegardes en les récupérant, dans un emplacement différent, pour vous assurer que les unités et procédures de sauvegarde fonctionnent correctement. De plus, il est recommandé d'effectuer une sauvegarde des données comptables ainsi que du progiciel Concept Caméléon avant chaque mise à niveau. Le CLIENT a l'obligation de conserver des sauvegardes de sécurité de ses données comptables et de son progiciel Concept Caméléon, et ce, pour un minimum des sept (7) derniers jours ainsi qu'une sauvegarde mensuelle, pour un minimum des douze (12) derniers mois et une sauvegarde annuelle.

18.- Adobe Acrobat Reader DC

Afin de consulter les rapports à l'écran dans un format de type page, nous vous suggérons d'installer le logiciel gratuit Adobe Acrobat Reader DC. Les fichiers «PDF» générés par Concept Caméléon sont compatibles avec la version 6.0 et plus d'Acrobat. Les fonctions évoluées des versions subséquentes ne sont pas incluses dans le «PDF» mais sont lisibles par toutes les versions supérieures à la version 6.0.

19.- Batterie UPS

Les équipements suivants doivent tous être branchés à une batterie de sécurité (UPS): ordinateurs de type serveur, ordinateurs de type stations, concentrateurs, routeurs, modems et autres équipements faisant partie de votre parc informatique.

20.- Imprimante

Concept Caméléon est compatible avec la plupart des imprimantes dont le pilote est certifié (signature numérique) par Microsoft. Il est important de toujours utiliser le dernier pilote disponible sur Internet et non sur le CD-ROM. Ceci est aussi applicable aux imprimantes coupons et codes à barres. L'impression directe sur les ports LPT et COM n'est pas supportée.

21.- Lecteur/ imprimante codes à barres

Concept Caméléon supporte les lecteurs de codes à barres de type KeyBoard Wedge. Pour les imprimantes codes à barres, nous recommandons fortement les modèles de la compagnie Epson.

22.- Afficheur client

Les afficheurs clients de type «Série RS-232» sont supportés. Le nombre maximum de lignes est de 4 et le nombre maximum de caractères par ligne est de 80. Le modèle testé avec Concept Caméléon est le Epson DM-D110.

23.- Tiroir-caisse

Seuls les tiroirs-caisse de type COM (COM1, COM2, etc.) et LPT (LPT1, LPT2, etc.) et les tiroirs-caisses branchés directement à l'imprimante coupon sont supportés. Il est de votre responsabilité ou celle de votre technicien d'inscrire les codes d'ouvertures du tiroir-caisse dans la configuration de la station de Concept Caméléon.

Dégagement de responsabilité

Il est important de noter que les informations fournies sur ce document sont à titre informatif. Il pourrait malgré tous nos efforts survenir quelques problèmes hors de notre contrôle dont Les Progiciels Concept inc. ne pourrait être tenue responsable. Les spécifications sont sujettes à changement sans préavis.

